

Dit kunt U van ons verwachten

Hierbij ontvangt U de Algemene Voorwaarden voor ons Loyaliteitsprogramma.

Wij raden U aan de algemene voorwaarden goed door te lezen, want dan weet U precies op welke diensten en kortingen U recht hebt en wat uw eigen verplichtingen daarbij zijn. Ook leest U wat uw wettelijke rechten zijn bij het op afstand afsluiten van het Loyaliteitsprogramma als u dat als een consument doet en niet vanuit een onderneming.

Algemene voorwaarden Loyaliteitsprogramma

1. Wat bedoelen we met ... ?

"KHAN", "Wij", "We", "Ons" en "Onze": de verkoper, KHAN Automotive B.V., die ook handelt onder een andere handelsnaam 'KHAN Automotive Groep'. Ons adres is De Huchtstraat 3 te Almere, ons KvK inschrijvingsnummer is 67256503 en ons BTW nummer is NL8568.99.124.B01.

"U", "Uw...", "Ik", "Mijn..." en "Koper":

- de koper, een natuurlijk persoon, een consument; of
- de koper, een natuurlijk persoon die handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (eenmanszaak, V.o.f., C.V. of een maatschap); of
- de koper, een rechtspersoon (B.V., N.V., vereniging, stichting, coöperatie, onderlinge waarborgmaatschappij of een overheidslichaam).

"Loyaliteitsprogramma":

- een koopovereenkomst tussen U en KHAN;
- afgesloten voor en gekoppeld aan maximaal één en dezelfde Auto gedurende de looptijd van de koopovereenkomst (hierna is uitgelegd wat we in deze algemene voorwaarden met een 'Auto' bedoelen), met andere woorden: 'kenteken gebonden';
- waarbij U gedurende een looptijd van 12 aaneengesloten maanden bepaalde diensten van KHAN mag afnemen voor die gekoppelde Auto in ruil voor een vaste vergoeding voor 12 maanden. Al deze bepaalde diensten zijn nauwkeurig en volledig vermeld in deze algemene voorwaarden.
- de vaste vergoeding wordt aangeduid met het begrip 'Inschrijfgeld' en hierna wordt uitgelegd wat we met dit begrip bedoelen.
- daarnaast krijgt U gedurende een looptijd van 12 aaneengesloten maanden korting bij de aanschaf van bepaalde, andere diensten van KHAN voor die gekoppelde Auto. Ook deze bepaalde, andere diensten zijn nauwkeurig en volledig vermeld in deze algemene voorwaarden. Iets wat niet vermeld is in deze algemene voorwaarden maakt dan ook geen deel uit van de koopovereenkomst.

"Inschrijfgeld": de vaste prijs in geld die U aan KHAN moet betalen voor de koop van het Loyaliteitsprogramma. Deze vaste prijs is eenmalig, en bij vooruitbetaling en onmiddellijk verschuldigd voor de gehele looptijd van 12 aaneengesloten maanden van het Loyaliteitsprogramma.

"Uw Auto", "Mijn auto" of "Auto":

- de personenauto, met een Nederlands kenteken dat niet geschorst is, waarvoor U het Loyaliteitsprogramma afsluit; of
- de bestelauto van maximaal 3500kg, met een Nederlands kenteken dat niet geschorst is, waarvoor U het Loyaliteitsprogramma afsluit.

"Huurauto": een personenauto die door KHAN te huur wordt aangeboden, voor zover een personenauto bij KHAN beschikbaar is voor de huur, en waarop de algemene voorwaarden van KHAN voor de huurauto van toepassing zijn.

2. Hoeveel bedraagt het Inschrijfgeld?

Het Inschrijfgeld bedraagt € 49,95 inclusief 21% BTW.

Prijswijzigingen zijn voorbehouden.

Een verhoging van het Inschrijfgeld vanwege wijzigingen van belastingen en heffingen die KHAN krachtens wet- of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen bij de koper kan gedurende de looptijd van het Loyaliteitsprogramma plaatsvinden. Dit kan KHAN doen met onmiddellijke ingang van de inwerkingtreding van deze wet- of regelgeving en zonder publicatie.

3. Welke diensten en kortingen van KHAN vallen onder het Loyaliteitsprogramma?

Het Loyaliteitsprogramma omvat de volgende diensten en recht op kortingen zonder dat U hiervoor hoeft bij te betalen boven het eenmalige Inschrijfgeld dat U reeds hebt betaald:

- Jaarlijkse APK-keuring van uw Auto.
- Jaarlijkse wintercheck van uw Auto.
- Haal en breng service van de bestuurder van uw Auto bij een A.P.K., reparatie en/of onderhoudsbeurt van uw Auto door KHAN.
- Toegang tot onze informatieve, educatieve workshops.
- 5% korting op al onze arbeidstarieven voor uw Auto.
- Aantrekkelijke deals bij onze affiliatie partners.
- € 7,50 korting per dag op onze huurauto, waardoor onze huurauto voor slechts € 15,00 inclusief 21% BTW per dag door U kan worden gehuurd voor de periode dat uw Auto een A.P.K., reparatie en/of onderhoudsbeurt bij KHAN ondergaat.
- Wassen en uitzuigen van uw Auto bij elke onderhoudsbeurt aan uw Auto.
- 'Carwash Saturday': uw Auto door ons laten wassen bij KHAN op de zaterdagen.
- Exterieur verlichting van uw Auto kosteloos laten vervangen (ook 's avonds bij U op locatie in Almere).
- Pechhulp service hotline: gratis pechhulp voor uw Auto binnen Almere (7 dagen per week van 07:00 tot 23:00).
- Mobiliteitspas die verstrekt wordt bij een KHAN onderhoudsbeurt aan uw Auto (1 jaar lang pechhulp service door heel Europa!).

Op alle bovenvermelde werkzaamheden van KHAN zijn de desbetreffende KHAN algemene voorwaarden van toepassing.

4. Welke cadeau kan ik ontvangen bij het afsluiten van het Loyaliteitsprogramma?

Bij het afsluiten van het Loyaliteitsprogramma ontvangt U een 'KHAN Sporttas' cadeau. Indien dit niet meer voorradig is wordt deze zo spoedig mogelijk aan U nageleverd. De sporttas kan in werkelijkheid afwijken van de sporttas die wordt afgebeeld op www.YesWeKhan.nu en/of afgebeeld op de **YesWeKhan** campagne flyer.

Bij het afsluiten van het Loyaliteitsprogramma doet U automatisch mee met de loting 'YesWeKhan Jackpotprijs: WIN EEN SPLINTERNIEUWE AUTO t.w.v. € 12.500,-'. Ook dit is een cadeau en hoeft U hiervoor dus niets bij te betalen bovenop het eenmalige Inschrijfgeld.

Als U het Loyaliteitsprogramma als een consument heeft afgesloten, en zich niet persoonlijk bij ons aan de balie heeft ingeschreven maar vanuit een andere locatie ('op afstand' dus), dan doet U gedurende uw wettelijke bedenktijd van 14 dagen met de bovengenoemde loting alleen mee nadat uw wettelijke bedenktijd van 14 dagen om het Loyaliteitsprogramma te kunnen ontbinden is verstreken, en U daar geen gebruik van heeft gemaakt en het afsluiten van het Loyaliteitsprogramma voor U onherroepelijk is geworden. Als dit moment na de lotingdatum van 1 januari 2019 valt dan mag U niet meedoen met de bovengenoemde loting. Met deze bepaling willen we voorkomen dat consumenten die zich inschrijven voor het Loyaliteitsprogramma, meedoen aan de loting op 1 januari 2019 en bij een uitloting het Loyaliteitsprogramma vervolgens met terugwerkende kracht ontbinden. Wij hopen op uw begrip voor deze bepaling.

5. Hoe schrijf ik me in voor het Loyaliteitsprogramma?

U kunt zich voor het Loyaliteitsprogramma inschrijven bij ons aan de balie in één van onze showrooms op de adressen De Huchtstraat 3 in Almere Stad en Molenweg 5 in Almere Buiten en het Inschrijfgeld ter plekke betalen met behulp van de pinautomaat, iDEAL, internetbankieren en/of met contant geld.

U kunt zich voor het Loyaliteitsprogramma ook inschrijven door op onze website www.YesWeKhan.nu het registratieformulier 'Loyaliteitsprogramma' in te vullen, deze algemene voorwaarden op de website te accorderen, en vervolgens het volledige Inschrijfgeld te betalen via iDEAL of via internetbankieren over te maken op ons bankrekeningnummer NL41 RABO 0328875392.

Inschrijving in het Loyaliteitsprogramma is kenteken gebonden. Daarom is het verplicht om bij het inschrijven een autokenteken op te geven.

6. Vanaf wanneer mag ik gebruik maken van het Loyaliteitsprogramma?

Met onmiddellijke ingang nadat U zich heeft ingeschreven voor het Loyaliteitsprogramma en het Inschrijfgeld volledig hebt betaald.

7. Wat moet U weten over het Inschrijfgeld?

Het volledige Inschrijfgeld is bij vooruitbetaling en onmiddellijk verschuldigd bij het afsluiten van het Loyaliteitsprogramma.

Het Inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd. Ook niet bij een tussentijdse opzegging en/of beëindiging van het Loyaliteitsprogramma door u. Ook niet als de aan het Loyaliteitsprogramma gekoppelde Auto tenaamgesteld ofwel overgeschreven is bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) naar een ander, ongeacht wie die ander ook is, waardoor het Loyaliteitsprogramma met onmiddellijke ingang komt te vervallen omdat het Loyaliteitsprogramma kenteken gebonden is. Het Inschrijfgeld wordt ook niet gerestitueerd bij een tussentijdse opzegging en/of beëindiging van het Loyaliteitsprogramma door ons in het geval dat U uw verplichtingen uit het Loyaliteitsprogramma niet nakomt en/of deze algemene voorwaarden niet hebt nageleefd en/of niet naleeft.

Het Inschrijfgeld wordt alleen gerestitueerd in het geval dat U het Loyaliteitsprogramma op afstand en als een consument heeft afgesloten en gebruikmaakt van het wettelijke bedenktijd van 14 dagen bij het op afstand afsluiten van het Loyaliteitsprogramma zoals dat hierna wordt uitgelegd.

8. Heb ik de wettelijke bedenktijd van 14 dagen?

Als U een consument bent, en zich niet persoonlijk bij ons aan de balie heeft ingeschreven maar vanuit een andere locatie ('op afstand' dus), dan heeft U het wettelijk recht om binnen 14 dagen het

Loyaliteitsprogramma te ontbinden ofwel te herroepen. Het Loyaliteitsprogramma stopt dan voor U helemaal.

U wordt verzocht om bij uw eventueel besluit tot het ontbinden ofwel het herroepen, gebruik te maken van het volgende formulier* van de Autoriteit Consument & Markt en dit formulier volledig ingevuld te e-mailen naar: yeswekhan@khan.nl

*https://www.acm.nl/sites/default/files/old_publication/publicaties/12754_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf

Na ontvangst van uw volledig ingevulde formulier ontvangt U daarna het Inschrijfgeld van ons terug, eventueel na verrekening van uw verschuldigde bedrag(en) voor de dienst(en) en/of korting(en) van het Loyaliteitsprogramma die U tot dan toe op eigen verzoek hebt afgenomen respectievelijk hebt genoten en waarvoor aan U de reguliere prijs/prijzen respectievelijk genoten korting(en) in rekening worden gebracht bij de ontbinding van het Loyaliteitsprogramma. U moet dan ook de KHAN Sporttas in een ongebruikte staat aan ons retourneren en zelf de kosten van het retour zenden dragen. U doet dan ook niet meer mee met de loting 'YesWeKhan Jackpotprijs: WIN EEN SPLINTERNIEUWE AUTO t.w.v. € 12.500,-'.

9. Wanneer start en eindigt het Loyaliteitsprogramma?

Het Loyaliteitsprogramma start op de datum dat U zich hebt ingeschreven en het Inschrijfgeld volledig hebt betaald. Het Loyaliteitsprogramma loopt vervolgens 12 aaneengesloten maanden door. De laatste dag van het Loyaliteitsprogramma is de dag waarop de looptijd van 12 aaneengesloten maanden eindigt. Bijvoorbeeld: als de startdatum van het Loyaliteitsprogramma 14-4-2018 is, dan is de laatste dag van het Loyaliteitsprogramma 13-4-2019. Of als de startdatum van het Loyaliteitsprogramma 29-2-2020 is, dan is de laatste dag van het Loyaliteitsprogramma 28-2-2021.

Het Loyaliteitsprogramma eindigt eerder, en met onmiddellijke ingang, op het moment dat de Auto die aan het Loyaliteitsprogramma is gekoppeld, tenaamgesteld ofwel overgeschreven is naar een andere naam, ongeacht wie die ander ook is. Met andere woorden, vanaf het moment dat de tenaamstelling van het kenteken van de gekoppelde Auto wijzigt, vervalt uw Loyaliteitsprogramma met onmiddellijke ingang. Het Inschrijfgeld is niet restitueerbaar. Dus ook in dit geval vindt geen restitutie van het Inschrijfgeld voor de eventueel resterende periode van 12 aaneengesloten maanden plaats.

Tot slot, wij zullen zelf het Loyaliteitsprogramma onmiddellijk beëindigen met ingang van de datum waarop U uw verplichting(en) uit het Loyaliteitsprogramma niet hebt nageleefd en/of niet bent nagekomen en/of als U zich niet hebt gehouden aan deze algemene voorwaarden. Het Inschrijfgeld is niet restitueerbaar. Dus ook in dit geval vindt geen restitutie van het Inschrijfgeld voor de eventueel resterende periode van 12 aaneengesloten maanden plaats.

10. Wordt het Loyaliteitsprogramma na de 12 maanden periode stilzwijgend verlengd?

Neen, uw afgesloten Loyaliteitsprogramma wordt na de 12 maanden periode niet stilzwijgend verlengd.

Tegen het naderende einde van uw Loyaliteitsprogramma van 12 maanden nemen wij contact met U op om aan U een Loyaliteitsprogramma voor 12 maanden aan te bieden. Indien U dit aanbod accepteert dan wordt het Loyaliteitsprogramma opnieuw voor 12 maanden tussen U en ons afgesloten.

11. Mag het Loyaliteitsprogramma door iemand anders dan ik en/of voor een ander voertuig dan mijn Auto worden gebruikt?

Het Loyaliteitsprogramma is kenteken- en persoonsgebonden en mag, zonder onze schriftelijke toestemming vooraf, niet gebruikt worden door een ander en/of voor een ander voertuig.

12. Mag ik het Loyaliteitsprogramma opzeggen of overdragen aan een ander?

Neen, het Loyaliteitsprogramma is niet overdraagbaar op een andere natuurlijk persoon of rechtspersoon en ook niet overdraagbaar op een ander kenteken Auto. Het Inschrijfgeld is niet restitueerbaar. U krijgt geen restitutie van het Inschrijfgeld voor de eventueel overgebleven periode van 12 aaneengesloten maanden indien U in die resterende periode geen gebruik wil maken van het Loyaliteitsprogramma.

U mag het Loyaliteitsprogramma tussentijds opzeggen, maar U krijgt geen restitutie van het Inschrijfgeld voor de overgebleven periode van 12 aaneengesloten maanden. Het Inschrijfgeld is niet restitueerbaar.

Opzeggingen dienen schriftelijk te geschieden naar: opzeggen@khan.nl

13. Wat zijn uw verplichtingen bij het Loyaliteitsprogramma?

Kort samengevat: dat u loyaal bent aan KHAN!

Een simpele berekening leert dat de totale economische waarde van diensten en kortingen van KHAN waar u recht op hebt in de vorm van het Loyaliteitsprogramma hoger is dan het Inschrijfgeld dat U betaald heeft aan KHAN.

Maar de Loyaliteit zou wel wederzijds moeten zijn, U verzekert KHAN dan ook dat U minimaal 1 jaar lang een loyale klant zult zijn bij KHAN.

U hebt de volgende verplichtingen gedurende de looptijd van het Loyaliteitsprogramma:

- U laat al het onderhoud en reparatie van uw Auto tijdens de gehele looptijd van het Loyaliteitsprogramma uitsluitend bij KHAN uitvoeren en niet bij of door een ander. Zodra wij hebben geconstateerd dat het uitgevoerde onderhoud en/of reparatie aan uw Auto in de verstreken looptijd van het Loyaliteitsprogramma niet bij KHAN is uitgevoerd dan beëindigen wij met onmiddellijke ingang het Loyaliteitsprogramma (tenzij U met bewijsstukken aantoot, indien het gaat om een reparatie aan uw Auto door een ander, dat het een noodreparatie betrof vanwege pech onderweg). Het Inschrijfgeld is niet restitueerbaar. U krijgt geen restitutie van het Inschrijfgeld voor de eventueel overgebleven periode van 12 aaneengesloten maanden. Daarnaast brengen wij de diensten die wij tot nu toe niet in rekening hadden gebracht alsnog met terugwerkende kracht bij u in rekening. Tevens zullen wij de aan u verleende kortingen terugvorderen.
- U verschaft aan ons correcte, actuele en complete (technische) informatie over uw Auto bij de inschrijving voor het Loyaliteitsprogramma en op ons verzoek ook tijdens de looptijd van het Loyaliteitsprogramma.
- U voldoet te allen tijde aan de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

14. Hoe gaan wij om met fraude?

KHAN behoudt zich het recht voor om degene die frauduleus of anderszins onrechtmatig of onjuist voorkomt, de diensten en kortingen te weigeren en het Loyaliteitsprogramma met degene met onmiddellijke ingang te beëindigen. Het Inschrijfgeld is niet restitueerbaar. U krijgt geen restitutie van het Inschrijfgeld voor de eventueel overgebleven periode van 12 aaneengesloten maanden.

Mochten er door/in verband met het bovenvermelde misbruik schade zijn ontstaan voor en/of kosten zijn gemaakt door KHAN, dan is de betreffende koper van het Loyaliteitsprogramma daarvoor aansprakelijk. KHAN behoudt zich het recht voor aangifte te doen van een misbruik.

15. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

KHAN verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening op basis van het afgesloten Loyaliteitsprogramma dan wel indien KHAN hiertoe een gerechtvaardigd belang heeft. Uw persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

16. Wat als U een klacht heeft?

Uw eventuele klacht kunt u per e-mail sturen naar: yeswekhan@khan.nl, onder vermelding van 'Klacht m.b.t. het Loyaliteitsprogramma'.

KHAN zal zo snel mogelijk reageren op uw klacht.

17. Wat moet ik weten over de aansprakelijkheid?

U sluit het Loyaliteitsprogramma volledig voor eigen rekening en risico met KHAN af. KHAN is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de procedures rondom het Loyaliteitsprogramma of voor het handelen of nalaten van derde partijen. KHAN (en aan haar gelieerde vennootschappen) zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het door U afgesloten Loyaliteitsprogramma.

18. Moet ik de Reclame Code Social Media naleven?

Ja, dat moet U wel.

De Reclamecode Social Media is in samenwerking met de Consumentenbond door het adverterend bedrijfsleven tot stand gebracht en maakt onderdeel uit van de Nederlandse Reclame Code. Daarbij staan transparantie en herkenbaarheid van reclame voorop. Bijvoorbeeld, als U op ons verzoek reclame voor ons maakt op Social Media (zoals vloggen) dan dient U bijvoorbeeld aan de ontvangers van die reclame uw relatie met ons bekend te maken en daar transparant over te zijn.

19. Wat moet ik weten over de 'aantrekkelijke deals bij onze affiliatie partners' ?

KHAN is niet aansprakelijk voor de producten en/of diensten van zijn affiliate partners. KHAN brengt U alleen in contact met de affiliate partners met het doel dat U hun producten en/of diensten tegen eventueel gereduceerde prijzen bij hen kunt kopen.

20. Wat moet ik weten over de huurauto tegen het gereduceerd tarief van € 15 per dag?

- U hebt recht op een huurauto indien deze beschikbaar is.
- Het gebruik van de huurauto is kilometervrij, maar er is wel een 'redelijk gebruik' ofwel een 'Fair use policy' van toepassing die verder in deze algemene voorwaarden is uitgelegd.
- De huurauto wordt met volle tank aan U geleverd. De huurauto dient met volle tank door U te worden retour gebracht, anders geldt een aftanktoeslag van € 19,75 inclusief 21% BTW vermeerderd met de werkelijke kosten van het brandstof.
- Bij het retour brengen van de huurauto dient deze schoon en netjes te zijn.
- Het is niet toegestaan om in de huurauto te roken.
- Het is niet toegestaan om in de huurauto dieren te vervoeren.

Op de huurovereenkomst tussen U en KHAN zijn de algemene voorwaarden van KHAN Autoverhuurdienst van toepassing.

21. Wat moet ik weten over het 'redelijk gebruik' ofwel de 'fair use policy'?

- Gratis haal en breng service geldt alleen voor het vervoer van de bestuurder van uw Auto tussen
 - elk willekeurig adres in Almere; en
 - het adres van KHAN (Almere-Stad) of het adres van de gelieerde vennootschap Autobedrijf Khan B.V. in (Almere-Buiten) of het adres van een schriftelijk door KHAN aangewezen ander auto onderhoudsbedrijf.
- Uitsluitend geldig voor auto's waarvan de te vervangen verlichting binnen een maximale tijdsduur van 15 minuten per keer en zonder gebruik van een auto hefbrug te vervangen is. In elk ander geval brengen wij u ons standaardtarief voor het vervangen van verlichting in rekening, de KHAN medewerker zal u voor het uitvoeren van de werkzaamheden inlichten over de hoogte van dit bedrag. Om misbruik te voorkomen zijn wij gerechtigd deze dienst te weigeren indien wij constateren dat er overmatig, dat wil zeggen vaker dan hetgeen bij ons gebruikelijk is, aanspraak wordt gemaakt op het vervangen van de exterieur verlichting.
- Voor de 'Carwash Saturday' geldt een maximum van 1x per zaterdag uw Auto op het adres van KHAN laten wassen (met uitzondering van de officiële feestdagen waarop KHAN dan gesloten is). Officiële feestdagen en door KHAN voor aangekondigde zaterdagen waar deze dienst niet op kan worden verleend zijn uitgesloten van 'Carwash Saturday'.
- Voor de huurauto geldt een gemiddeld aantal van maximaal 250 km per dag kilometervrij als redelijk. Bij een overschrijding van dit gemiddeld aantal brengen wij € 0,10 inclusief 21% BTW per overschreden kilometer bij u in rekening.

22. Wat moet ik weten over de 'gratis pechhulp in Almere (7 dagen per week van 07:00 tot 23:00)'?

Sleutelhulp en Transporthulp

- U hebt recht op maximaal 6 keer sleutelhulp in Almere per jaar. Vanaf de 4e keer (gerekend in de periode vanaf de startdatum van uw Loyaliteitsprogramma tot een jaar later) brengen wij een eigen bijdrage van € 50,00 inclusief 21% BTW bij u in rekening.
- Indien de storing aan uw Auto niet ter plaatse kan worden opgeheven dan wordt uw Auto (eventuele aanhanger of caravan niet inbegrepen) gesleept naar KHAN (Almere-Stad) of naar ons gelieerde vennootschap Autobedrijf Khan B.V. (Almere-Buiten) en de kosten van het afslepen zijn inbegrepen in het Loyaliteitsprogramma en u hoeft hiervoor dus niets bij te betalen.

Bij pechhulp zijn alleen de volgende incidenten gedekt

Mechanisch pechgeval, ruit schade, lekke band, defect koelingsysteem, ongeval, natuurrampen, vastlopen, brandstofpech of verkeerd getankt, brand, sleutels (verlies, diefstal, pech), poging tot diefstal en storing aan antidiefstal, alarmsysteem of startblokkering.

Alleen de kosten voor het ter plaatse opheffen van de storing komen voor rekening van KHAN, de reparatiekosten komen voor uw rekening.

KHAN zal de eerder genoemde kosten niet voor haar rekening nemen indien deze:

- het gevolg zijn van opzet, nalatigheid of een externe oorzaak anders dan hierboven genoemd;
- ontstaan zijn door diefstal van de auto of onderdelen, respectievelijk door inbeslagname door de overheid;
- ontstaan zijn bij deelneming aan wedstrijden of inzet bij rampen e.d.;
- ontstaan bij taxi's, verhuurde auto's en lesauto's.

De werkwijze en voorwaarden in geval van pech

- U verschaft aan ons zo snel mogelijk alle informatie over uw autopech.

- Onze medewerkers zijn getraind in het beoordelen en oplossen van autopech. Het is daarom belangrijk dat U hun instructies en adviezen opvolgt. Onze medewerkers beoordelen of er sprake is van autopech en daarmee of er recht op pechhulp bestaat.
- Wij zullen waar dat nodig is derden inschakelen, bijvoorbeeld een sleepbedrijf of een verhuurbedrijf.
- Wij zullen u alleen helpen als wij uw Auto veilig kunnen bereiken en wij veilig aan uw Auto kunnen werken, zonder de wet- en regelgeving te overtreden.

Wij zullen u niet helpen als

- U niet kunt aantonen dat U een Loyaliteitsprogramma hebt afgesloten dat nog geldig is, en dat de auto met pech gekoppeld is aan uw Loyaliteitsprogramma, als daarnaar gevraagd wordt door of namens onze medewerker;
- U opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie aan ons hebt gegeven en/of als u nalaat om informatie aan ons te geven;
- Uw autopech ontstaan is door een opzettelijk handelen of nalaten;
- Uw autopech ontstaan is doordat U zich niet aan de wet of regels hield;
- U naar onze opvatting oneigenlijk gebruik wil maken van onze dienstverlening;
- U ondanks ons verzoek daartoe uw verplichtingen met betrekking tot het Loyaliteitsprogramma niet nakomt;
- U onze hulp inroept terwijl U de wet overtreedt;
- U deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie)tochten al dan niet met een snelheidselement of moeilijkheidsgraad;
- U op een circuit rijdt;
- U in een auto met een handelaarskenteken of met een eendagskenteken rijdt;
- Uw auto gebruikt wordt als een taxi, een huurauto en/of een lesauto.

23. Wat moet ik weten over het 'kosteloos laten vervangen van de exterieur verlichting (de 'lampjes') van mijn Auto (ook 's avonds bij U op locatie in Almere)'

Met het Loyaliteitsprogramma kunt U de exterieur verlichting (de 'lampjes') van uw Auto kosteloos laten vervangen door KHAN. Ook 's avonds bij U op locatie in Almere!

Het vervangen van de lampjes evenals de lamp(en) zijn gratis voor uw Auto met uitzondering van de xenon-, neon-, ledverlichting van uw Auto. Het verhelpen van eventueel andere defecten aan de verlichting van uw Auto valt niet onder het Loyaliteitsprogramma. Ook de interieurverlichting valt niet onder het Loyaliteitsprogramma.

24. Wat moet ik weten over de jaarlijkse wintercheck van de Auto?

De Wintercheck wordt jaarlijks georganiseerd om U in de gelegenheid te stellen uw Auto voor de winterperiode technisch te laten inspecteren zodat uw Auto is voorbereid op de winterse kou. Met het Loyaliteitsprogramma kunt U deze controle gratis laten uitvoeren. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit deze controle worden niet vergoed.

25. Wat moet ik weten over de APK-keuring?

Het Loyaliteitsprogramma geeft U recht op één gratis APK-keuring per jaar bij KHAN. Deze APK-keuring is exclusief viergas- of roetmeting maar inclusief EOBD-uitlezen en afmeldkosten.

26. Wat als mijn 'YesWeKhan' pasje verloren of gestolen is?

Mocht U de YesWeKhan-pas verliezen of mocht deze gestolen worden, dan kunt U bij KHAN een nieuw exemplaar aanvragen. De administratiekosten voor een nieuwe pas bedragen € 7,50 inclusief

21% BTW en worden bij u in rekening gebracht. Omdat de YesWeKhan-pas kenteken- en persoonsgebonden is, is de YesWeKhan-pas niet te misbruiken door derden.

27. Onder welk recht valt het Loyaliteitsprogramma en bij welke rechter zullen eventuele geschillen worden voorgelegd?

Op deze algemene voorwaarden Loyaliteitsprogramma en het Loyaliteitsprogramma is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen in verband met de algemene voorwaarden Loyaliteitsprogramma en/of het Loyaliteitsprogramma zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almere.

28. Wat moet ik nog meer weten over deze algemene voorwaarden?

- In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist KHAN.
- Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden aan.
- Druk- en zetfouten en wijzigingen voorbehouden.
- KHAN behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, op te schorten, te verlengen of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de kopers van het Loyaliteitsprogramma en zonder op enige wijze tot schadevergoeding gehouden te zijn jegens de kopers. KHAN streeft er naar om in geval van wijziging, opschorting of beëindiging van de algemene voorwaarden dit zo spoedig mogelijk te communiceren via haar website.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens terug te vinden op de website: www.YesWeKhan.nu